

Algemene Voorwaarden Onlijn Coaching

1. Algemeen

*Patricia Seuntjens, Hormoon-Brein-Body Coach, onderdeel van Onlijn Coaching, gevestigd te Nieuwerkerk aan den IJssel en ingeschreven bij de KvK onder nummer 70770840.

*Onlijn Coaching richt zich op het individueel begeleiden en coachen van volwassenen (hierna te noemen; de client), alsmede het geven en organiseren van trainingen, lezingen en workshops (hierna te noemen; opdrachtgever).

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en/of schriftelijke/digitale overeenkomsten van of met Onlijn Coaching en alle daarmee verband houdende handelingen van zowel voorbereidende als uitvoerende aard, voor zover deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Totstandkoming opdracht

*De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de client of opdrachtgever een mondeling en/of schriftelijke/digitale geaccordeerde bevestiging is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de client verstrekte informatie.

*De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het afgesproken traject.

*Indien, tijdens uitvoering van de overeenkomst, blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg, tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

4. Uitvoering van de opdracht

Onlijn Coaching bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Zij zal haar werkzaamheden tijdens het traject naar haar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een coach verwacht mag worden.

*Het advies en de begeleiding van Onlijn Coaching is oplossingsgericht, zonder de oplossingen en het resultaat te garanderen.

*Onlijn Coaching kan supplementen adviseren in de begeleidingstrajecten. Hier wordt samengewerkt met Vitakruid en Zinzino. Bij het aangaan van een traject, gelden de Algemene Voorwaarden van desbetreffende bedrijf. Supplementen die voor een bepaalde gebruikersduur worden aangegaan, kunnen niet vroegtijdig worden stop gezet. Lees hiervoor de AV van desbetreffende bedrijf goed door.

5. Vertrouwelijkheid

*Onlijn Coaching verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de consulten en sessies, tenzij een wettelijk plicht tot bekendmaking geldt.

*Geheimhouding kan voorts worden doorbroken, als zich een situatie voordoet, waarbij Onlijn Coaching kennis of het vermoeden heeft dat die een acute en ernstige bedreiging kunnen vormen voor het leven of de gezondheid van client.

*Voor overleg met derden in het belang van de client, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de client.

6. Het dossier

*In geval van individuele begeleiding houdt Onlijn Coaching een dossier bij van client, waarbij

persoonlijke gegevens zoals besproken tijdens intake en sessies, worden genoteerd. Dit dossier wordt bewaard, in overeenstemming met de wet Bescherming Persoonsgegevens.

*Het dossier is persoonlijk en mag alleen door Onlijn Coaching en betreffende client worden ingezien. Het dossier is enkel door derden in te zien wanneer hier uitdrukkelijk door client toestemming in is gegeven.

*In het dossier worden alleen gegevens bijgehouden die nodig zijn voor de begeleiding.

*5 jaar na einde van een traject zal Onlijn Coaching het dossier vernietigen.

7.Regels rond een afspraak/sessie

*Onlijn Coaching werkt voornamelijk online, vanuit huis, of op locatie.

*Na een sessie is er kort gelegenheid om na te bespreken

*Na een aantal sessies, tussentijds het traject, volgt een evaluatiegesprek met de client, waarbij de vorderingen en eventueel vervolg met betrekking tot client, wordt besproken.

8.Verhindering en opzegging

*Het bij verhindering annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Daarna worden de volledige kosten van de afspraak in rekening gebracht.

*Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email.

*Onlijn Coaching en de client/opdrachtgever kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Opzeggen dient schriftelijk aan Onlijn Coaching te worden meegedeeld.

9.Tarieven

*De tarieven worden voor aanvang van een traject, training, lezing of workshop per email of offerte kenbaar gemaakt. De tarieven zijn, afhankelijk van de dienst, inclusief of exclusief btw.

*Kort overleg, telefonisch, per email of whatsapp, is bij de begeleiding inbegrepen. Indien meer tijd nodig is (vanaf een kwartier) wordt er een los consult ingepland.

10.Betalingsvoorwaarden

*Voor de betaling wordt er een factuur verstrekt. De client/opdrachtgever verplicht zich de betaling voor aanvang van het traject, in volledigheid, over te maken op een door Onlijn Coaching aangewezen bankrekeningnummer welke op de factuur staat. Mocht client of opdrachtgever de betaling niet in een volledigheid kunnen voldoen, is Onlijn Coaching bereid om een verspreide betaling in overleg aan te gaan.

*Wanneer een lopend traject tussentijds wordt opgezegd, zal er een verrekening in kosten plaatsvinden, gebaseerd op de gemaakte werkzaamheden voorafgaand het traject en de werkzaamheden die al gedaan zijn voor eventuele aankomende sessies van het traject.

*Indien betaling uitblijft, ook na aanmaning, komen alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Onlijn Coaching maakt als gevolg van de niet-nakoming door de client of opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, ten laste van de client of opdrachtgever.

*Bij een betalingsachterstand is Onlijn Coaching gerechtigd verdere coaching/behandelingen op te schorten, totdat client/opdrachtgever, de betalingsverplichting heeft voldaan.

11.Toepasselijk recht en forumkeuze

*Op alle overeenkomsten tussen client en/of opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

*Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen client en/of opdrachtgever en Onlijn Coaching, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de

competitie van de sectie Kanton behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

*Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Privacyverklaring Onlijn Coaching Privacywet/AVG/Bescherming Persoonsgegevens

*Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

U bent vrij om het helemaal door te lezen, maar in het kort wil ik aangeven dat de eventuele gegevens die ik van u krijg bij mij in veilige handen zijn.

*Persoonsgegevens zoals contact gegevens, n.a.w., zijn alleen voor mij en voor mij alleen. Ik vraag contactgegevens via het kopje contact op mijn website, deze vult u volledig vrijwillig in. Ik vraag contactgegevens nadat we een afspraak met elkaar hebben gehad. Ziet u af van een traject met mij, dan verdwijnen de eventuele gegevens uit mijn systeem.

*Mocht u een traject met mij aangaan, dan vraag ik u waarschijnlijk om meer gegevens, bijvoorbeeld een intakeformulier. Alles wat geschreven en gezegd wordt, is en blijft bij mij.

Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. Mocht het nodig zijn voor uw belang, en ik multidisciplinair informatie wil inwinnen, gebeurt dit alleen met uw toestemming om uw gegevens te delen.

*Bij de wet wordt er van mij verlangd dat ik uw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Op internet bewaar ik niets. Alles wat we via whatsapp/email/sessies bespreken, blijft daar er wordt afgeschermd door de privacy overeenkomsten waar wij ja op zeiden als gebruikers van die diensten. Mail en sms/whatsapp zit in al mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en laptop. Deze zijn ook beveiligd met een code die alleen ik weet.

Mijn website is alleen voor eenzijdig verkeer, ik heb daar geen chat functie op en er wordt daar ook niets opgeslagen.

*Niet digitale gegevens bewaar ik in een gesloten kast. Deze worden niet met derden gedeeld, tenzij een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Na afloop van een traject, zal ik na 5 jaar uw persoonsgegevens vernietigen. Fiscale zaken omtrent het traject, zal ik na 7 jaar vernietigen.

*Ik respecteer ieders privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heeft u te allen tijde.